

Câmara Municipal de Vereadores de Imigrante

Carta de Serviços





APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Vereadores de Imigrante, através desta Carta de Serviços ao Usuário, simplifica a prestação de informações a toda população. Proporciona maior transparência aos serviços prestados, servindo como importante canal de comunicação entre o cidadão, facilitando ao mesmo, apresentar de forma simples a sua manifestação.



OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE IMIGRANTE

A Ouvidoria recebe e encaminha denúncias, reclamações, sugestões e elogios referentes aos atos do Poder Legislativo e da administração pública, visando fortalecer a democracia e participação da população.

DENÚNCIA - Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública.

ELOGIO - Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.

RECLAMAÇÃO - Manifeste sua insatisfação com um serviço público.

SIMPLIFIQUE - Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público.

SOLICITAÇÃO - Peça um atendimento ou uma prestação de serviços.

SUGESTÃO - Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos.



CANAIS DE ATENDIMENTO/COMUNICAÇÃO

A Câmara Municipal de Vereadores de Imigrante, atende ao público em sua sala localizada na Rua Augusto Gärtner, 380, Centro, Imigrante, no seguinte horário de expediente: de segunda à sexta-feira, das 07h30min às 11h30min e das 13h as 17 horas.

O usuário poderá utilizar para encaminhar a sua manifestação, através do:

- Site da Câmara, link ouvidoria, ou
- Telefone: (51) 3754-1003;



RESPOSTAS AO USUARIO

No ato da manifestação, o usuário recebe número de protocolo, o qual deve ser utilizado para consultar a resposta de sua manifestação. As respostas das solicitações serão encaminhadas, preferencialmente, pelos mesmos canais utilizados no momento do envio da manifestação.



PREVISAO DE PRAZO MAXIMO

Em um período máximo de 20 dias uteis, a Ouvidoria da Câmara encaminhará as respostas das manifestações e em casos mais complexos que necessitem de pesquisa, o prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias.

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal dará dirimir duvidas ou reportar dificuldades de acesso aos sistemas da Câmara Municipal.

O cidadão interessado em manifestar algum assunto de seu interesse poderá utilizar no site da Câmara (www.camaraimigrante.com.br) disponibilizado link Ouvidoria.

As manifestações recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Imigrante obedecerão as exigências da legislação vigente, assegurada proteção das informações.